

## *KALİTE POLİTİKASI*

- ✓ *Hizmetimizi ve konukseverliğimizi uluslararası standartların üzerine çıkarmak*
- ✓ *Günün koşullarına uygun yeni yatırımlar yapmak,*
- ✓ *Misafirin beklentilerini önceden düşünerek, memnuniyeti artırmak ve fark yaratmak,*
- ✓ *Kaliteli personel yetişmesini sağlamak için gerekli koşulları hazırlamak ve Türk Turizmine kazandırmak,*
- ✓ *Takım ruhunun oluşmasını sağlayarak sürekli gelişmeyi, işyerine güveni ve misafirlerimizin beklentilerini aşan hizmeti sunmak*
- ✓ *Belek bölgesinde bulunan tüm işletmelere örnek teşkil edecek tesis hüviyetine bürünmek ve değer yaratmak,*
- ✓ *Otel olarak çalışanları ile birlikte çevre bilincini oluşturmak, gelecek nesillere daha temiz , sağlıklı ve güvenli bir çevre bırakmak*
- ✓ *ISO 9001 standardını tüm çalışanlarıyla benimseyip, gereklilerini yerine getirmek ve birlikte çalıştığımız tedarikçiler ve taşeronlarımıza da standardın gereklilerini uygulamasını sağlamak, birlikte gelişmek,*